ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ KOZA bonus

KOZA family — настоящие рестораны, где каждый гость может ускользнуть от обыденности и повседневности.

Самые вкусные акции и предложения сети ресторанов KOZA family теперь доступны всем участникам программы лояльности. Мы считаем, что благодарить своих гостей — это хороший тон. Для этого мы готовим подарки и бонусы тем, кто ходит в гости чаще. Гостеприимность – наше кредо. Присоединяйтесь!

Чтобы стать участником программы лояльности, достаточно установить мобильное приложение KOZA family на телефон, скачав его с платформы Apple Store или Google Play.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Программа лояльности KOZA bonus (далее - Программа) — это программа поощрения постоянных гостей, посещающих рестораны KOZA family и заказывающих Доставку из ресторанов.

2. Организатор Программы (далее - Компания) – сеть ресторанов KOZA family.

3. Гость (далее - Клиент) – покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является.

4. Участник Программы (далее - Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5. Бонус – сумма, начисляемая Компанией на счет Участника Программы по факту оплаты заказа (чека) в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате следующего заказа (чека) в любом ресторане KOZA family. Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.

6. Счет Участника Программы (Бонусный счет) – электронный реестр в информационной базе данных Компании с информацией о зачисленных и списанных Бонусах Участника Программы, а также их текущем остатке.

7. Рекламная акция (далее — Акция) – мероприятие, организуемое Компанией в целях привлечения внимания к товарам, реализуемым в ресторанах Компании.

8. Мобильное приложение KOZA family (далее — Приложение) — программное обеспечение для мобильных устройств, с помощью которого Компания реализует Программу.

9. Бонусная карта (далее - Карта) — виртуальная карта в Приложении в формате QR-кода для кассира.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе и являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, идентифицированных как потребители в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», публичной офертой в понимании ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Участник программы может использовать для накопления и списания Бонусов только одну Карту, закрепленную за его номером телефона. Идентификатором пользователя в системе является номер мобильного телефона, сотрудники ресторанов могут запросить номер телефона гостя для идентификации пользователя в Программе лояльности.

Не допускается использование Карты, принадлежащей другому гостю. Не допускается передача изображения карты из Программы лояльности для получения скидки, накопления и списания Бонусов.

Компания вправе в одностороннем порядке приостановить участие гостя в бонусной Программе, аннулировать и заблокировать его бонусный счёт.

Компания оставляет за собой право не начислять Бонусы в случае нарушения Участником правил. А также произвести списание ошибочно начисленных Бонусов вследствие технического сбоя программы или вследствие недобросовестных действий со стороны Участника Программы.

1. Стать Участником Программы лояльности возможно одним из следующих способов:

1.1. Самостоятельно пройти процесс регистрации в Приложении;

1.2. В ресторане Компании при оплате счета.

Участие в Программе обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов для оплаты счета в ресторанах Компании.

Участие в Программе персонализировано. Для регистрации в Программе Клиент должен предоставить номер мобильного телефона, фамилию, имя, а также дату рождения.

2. Использование Карты:

Карта может быть использована для накопления Бонусов и/или оплаты ими счета в ресторанах Компании.

Для начисления Бонусов или оплаты ими счета Участнику необходимо пройти процедуру идентификации по номеру телефона и предоставить QR-код для идентификации официанту или кассиру. На сумму счетов без пройденной идентификации на момент оплаты счета Бонусы впоследствии не начисляются и не списываются.

ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

Участники Программы получают Бонусы за каждую покупку (кроме специальных предложений ресторана, которые являются исключениями и не суммируются с Программой). Начисление Бонусов происходит в течение 24 часов после оплаты счета.

1. Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от суммы счета в соответствии с рангом Участника. Суммы счета непрерывно суммируются, что ведет к повышению ранга при достижении указанной для каждого ранга суммы за последние 365 дней.

Бонусы начисляются следующим образом:

1.1. ГОСТЬ – 5% от суммы счета. Ранг ГОСТЬ присваивается Участнику с момента регистрации счета;

1.2. ДОБРЫЙ ПРИЯТЕЛЬ - 7% от суммы счета. Ранг ДОБРЫЙ ПРИЯТЕЛЬ присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 10 000 (десять тысяч) рублей в течение года;

1.3. ДОРОГОЙ ДРУГ – 10% от суммы счета. Ранг ДОРОГОЙ ДРУГ присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей в течение года;

1.4. ДРУГ СЕМЬИ – 12% от суммы счета. Ранг ДРУГ СЕМЬИ присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей в течение года;

1.5. РОДНОЙ ЧЕЛОВЕК – 15% от суммы счета. Ранг РОДНОЙ ЧЕЛОВЕК присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторане, превысит 100 000 (сто тысяч) рублей в течение года;

1.6. Особые условия начисления Бонусов и скидок:

1.6.1. Начисления Бонусов, согласно рангу Участника, не суммируется с акцией в честь дня рождения: Бонусы, согласно рангу, не начисляются при наличии скидки в честь дня рождения и не суммируются с повышенным кешбэком в честь дня рождения.

1.6.2. Бонусы не начисляются на сумму стоимости заказа, совершенного из перечня Специального предложения сети ресторанов KOZA family: Деловые обеды, Акции (полный перечень продукции, продаваемой по Акции, представлен на сайте koza.family), KOZA box, билеты на Гастрономические ужины и Кальяны.

1.6.3. Бонусы не начисляются на сумму заказа, оплаченную Бонусами, и на сумму заказа, оплаченную Подарочным сертификатом.

1.6.4. Максимальное накопление Бонусов с заказа при участии в Акциях с накоплением повышенного процента Бонусов от суммы заказа составляет 30% от суммы заказа за вычетом суммы, оплаченной Бонусами.

2. Для сохранения высоких рангов Программы лояльности (ДОРОГОЙ ДРУГ, ДРУГ СЕМЬИ И РОДНОЙ ЧЕЛОВЕК) необходимо подтверждение активности. Если требования не выполняются, ранг и накопленные Бонусы будут пересчитаны. На рангах ГОСТЬ и ДОБРЫЙ ПРИЯТЕЛЬ подтверждение рангов не требуется. Условия сохранения ранга для рангов ДОРОГОЙ ДРУГ, ДРУГ СЕМЬИ и РОДНОЙ ЧЕЛОВЕК:

2.1. для сохранения ранга ДОРОГОЙ ДРУГ необходимо совершить заказов на сумму 25 000 рублей в течение 365 дней с момента перехода и далее через каждые 365 дней.

2.2. для сохранения ранга ДРУГ СЕМЬИ необходимо совершить заказов на сумму 50 000 рублей в течение 365 дней с момента перехода и далее через каждые 365 дней.

2.3. для сохранения ранга РОДНОЙ ЧЕЛОВЕК необходимо совершить заказов на сумму 100 000 рублей в течение 365 дней с момента перехода и далее через каждые 365 дней.

3. В случае, если произошла техническая ошибка, и начисление Бонусов не произошло, Участник может обратиться к менеджеру ресторана сети KOZA family, в котором был оплачен счет, или по телефону онлайн-поддержки +7 921 363-83-86.

4. Правила оплаты покупки Бонусами:

Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ. Участник может оплатить Бонусами до 50% суммы счета в сети ресторанов KOZA family или при совершении заказа в службе доставки KOZA delivery. Остаток суммы счета может быть оплачен денежными средствами.

При оплате счета в ресторанах указанная Участником сумма Доступных Бонусов будет списана с Бонусной карты.

Оплатить накопленными Бонусами можно все представленные в ассортименте товары и услуги, кроме товаров и услуг, являющихся исключениями. Исключениями являются следующие группы товаров и услуг: KOZA box, билеты на Гастрономические ужины, Подарочные сертификаты, Кальяны и услуга Платной доставки.

5. Бонусы, начисленные Участнику, остаются активными в течение 365 (трёхсот шестидесяти пяти) дней с момента последнего визита. Если в течение 365 дней Участник не совершает визитов или операций, учитываемых Программой, все неиспользованные Бонусы аннулируются автоматически.

Участнику может направляться предупреждение о приближающемся сроке сгорания Бонусов в соответствии с правилами коммуникации Программы.

ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте сети ресторанов KOZA family и в Приложении.

2. Участник может отказаться от участия в Программе и/или отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку данных. Заявление на отказ от участия в Программе оформляется по установленной в Компании форме и может быть составлено в любом ресторане Компании. Заявление на отзыв персональных данных должно содержать следующие реквизиты: фамилия, имя, отчество, номер телефона заявителя. При отказе от участия в Программе, а равно при отзыве согласия на обработку персональных данных Участника с момента обращения Участника по указанным основаниям:

• Участие в Программе прекращается;

• Бонусная Карта блокируется, начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат;

• Обработка персональных данных прекращается, и они будут уничтожены.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Компания не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

В случае проведения Акций с начислением дополнительных Бонусов, в том числе

повышенных, условия использования Бонусов, срок их действия, ограничения в использовании Бонусов, а также иные условия устанавливаются соответствующими правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Программы лояльности.

KOZA family